

IDERI NOTE

ARMIN KNAB

IT Providermanagement bei der IKK classic



„Die richtige Information - Zur richtigen Zeit - Am richtigen Ort. Dieser Spruch ist so einfach und doch so passend. Durch IDERI note konnten wir in all unseren Unternehmensbereichen die Kommunikation optimieren!“

HERAUSFORDERUNG

Die IKK classic ist Deutschlands größte Innungskrankenkasse. Sie betreut rund zwei Drittel der 5,2 Millionen IKK-Versicherten und beschäftigt mehr als 8.000 Mitarbeiter. Wichtige Informationen müssen schnell und zuverlässig an Mitarbeiter zugestellt werden, um einen reibungslosen Ablauf in allen Bereichen zu garantieren.

DIE LÖSUNG:

Erweiterung der Kommunikationsmöglichkeiten durch die Einführung von IDERI note.

So wurde ermöglicht, dass wichtige Informationen, wie Störungen, oder zeitlich begrenzte Meldungen, wie Ankündigungen von Wartungsarbeiten, als Popup-Fenster oder Newsticker an alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der IKK classic zur Verfügung gestellt werden können.

Durch diese Art der Anzeige wird die Aufmerksamkeit verbessert und eine gezielte Information von betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ermöglicht. Meldungen werden nur solange angezeigt, wie das Ereignis aktuell ist. Auf diesem Weg kommunizierte Ereignisse sollen bestmöglich informieren und Rückfragen beim ServiceDesk zukünftig immer seltener notwendig machen.

DAS ERGEBNIS:

VERBESSERTE AUFMERKSAMKEIT DURCH NACHRICHTEN IM VORDERGRUND.

ZEITGEMÄSSE ALTERNATIVE ZUR BENACHRICHTIGUNG PER MAIL.

VERRINGERUNG DER RÜCKFRAGEN BEIM SERVICEDESK.

IDERI GmbH

Claude-Dornier-Straße 28
73760 Ostfildern-GERMANY

P +49 711 3416 7060

E info@ideri.com
www.iderinote.com