

IDERINOTE

OLIVER MAYR

IT Infrastruktur & Rechenzentrumsbetrieb
bei STIHL Tirol GmbH



„Die automatische Installation sowie die Einführung verlief äußerst problemlos und schnell.
Die Kollegen fanden IDERI note von Anfang an sehr hilfreich für unseren Alltag“

HERAUSFORDERUNG

Bei STIHL Tirol werden durch knapp 600 MitarbeiterInnen täglich High-Tech Gartengeräte-Lösungen entwickelt und produziert. Schon seit 1981 verfolgt STIHL Tirol das Ziel, die Welt schöner und grüner zu machen.

Bei solch einer Anzahl an MitarbeiterInnen, kommt es in der IT-Abteilung vor, dass gerade bei Problemen oder Störungen die Support-Hotline nicht aufhört zu klingeln. Eine Benachrichtigungsmöglichkeit ist gefragt, durch welche die MitarbeiterInnen informiert und die IT-Abteilung entlastet werden kann.

DIE LÖSUNG:

Einführung von IDERI note, um gezielt die Kollegen/-innen und benachrichtigen zu können.

Durch die nahtlose AD-Integration musste keine neue Benutzerstruktur angelegt werden. Benutzer, Benutzergruppen oder auch bestimmte Clients/-gruppen können direkt aus dem AD angesprochen werden, somit ist eine gezielte und effektive Kommunikation entstanden.

MitarbeiterInnen können nun auch auf der virtuellen Desktopumgebung über geplante Wartungen und evtl. anfallende Probleme in der betroffenen Umgebung benachrichtigt werden, ohne anderen Kollegen unzutreffende Benachrichtigungen zusenden zu müssen.

Dadurch sind nun stets alle betroffenen MitarbeiterInnen informiert und die IT-Abteilung ist entlastet.

DAS ERGEBNIS:

100% Erreichbarkeit -

Clients und Endanwender können direkt per Popup-Fenster oder Ticker adressiert werden.

Steigerung der Mitarbeiter-Zufriedenheit -

Durch stets aktuelle und zutreffende Informationen für die MitarbeiterInnen.

Zeitersparnis für IT und Endanwender -

Durch sofortige Ereigniswahrnehmung kann sich die IT-Abteilung umgehend auf die Lösung des Problems konzentrieren.