

LUKAS SCHNEIDER

Leitung Abteilung EDV/IT



„Vor allem unsere MitarbeiterInnen aus der Pflegedirektion begrüßen die Möglichkeit, nun direkt und schnell Nachrichten an das Personal auf den Stationen zu versenden. Durch das mitgelieferte SDK ist IDERI note auch problemlos anprogrammierbar und somit sehr flexibel.“

HERAUSFORDERUNG

Die St. Anna Kinderspital GmbH ist ein Tochterunternehmen des Österreichischen Roten Kreuzes und das älteste österreichische Krankenhaus nur für Kinder und Jugendliche. Die rund 400 MitarbeiterInnen haben jedes Jahr Kontakt zu rund 75.000 PatientInnen.

Bei so vielen Menschen, und gerade in einem so wichtigen Umfeld, ist es notwendig, Informationen schnell, gezielt und auch diskret bereitstellen zu können.

DIE LÖSUNG:

Einführung der Echtzeit-Benachrichtigungs-Software IDERI note
Bereits kurz nach der Einrichtung funktionierte das Produkt auf Anhieb so wie gewünscht - Nachrichten konnten in der AD-Umgebung gezielt an Computer und User versendet werden. Beim St. Anna Kinderspital werden nun Meldungen über ungeplante Internetausfälle oder Wartungsfenster für Serverupdates über die IDERI note Desktop-Benachrichtigung kommuniziert. Ein weiterer Anwendungsfall, der ungeplant hinzukam, war die Corona-Krise. Hier konnten wichtige Informationen aus der Pflegedirektion direkt an das Personal auf den Stationen weitergegeben werden.

IDERI note kann auch problemlos durch das mitgelieferte SDK anprogrammiert werden. So wird beim St. Anna Kinderspital nun ein selbst erstelltes PowerShell Skript für die Kolleginnen der Pflegedirektion verwendet. Diese sind begeistert, denn sie können nun selbst Benachrichtigungen versenden, die sofort beim Personal auf den Stationen angezeigt wird.

DAS ERGEBNIS:

ZUVERLÄSSIGE BENACHRICHTIGUNGEN AM DESKTOP

REDUZIERUNG DER SUPPORTANFRAGEN UM 80%

ÜBER 5H ZEITERSPARNIS PRO MONAT IN DER PFLEGEDIREKTION